



Infor M3 est désormais accessible aux utilisateurs en situation de mobilité grâce à une application mobile innovante

'Infor Mobility For Field Service' est disponible pour les utilisateurs, qu'ils soient sous Android ou sous Windows

Garches, le 1er décembre 2015 - [Infor](#), l'un des principaux éditeurs d'applications métier sectorielles, élégantes et conçues pour le Cloud, annonce la disponibilité de 'Infor Mobility for Field Service' (MFS), v15.1.0, une application qui permet aux clients d'accéder à l'ERP [Infor M3](#) au moyen d'un terminal mobile, quel que soit l'endroit où ils se trouvent. Il s'agit d'une solution totalement nouvelle, conçue grâce à la solide expérience d'Infor en matière de solutions de mobilité.

Infor MFS enregistre les ordres de missions attribués aux utilisateurs dans Infor M3 et les affiche sous un format plus clair et plus facilement déchiffrable. Des indicateurs de statuts codés et colorés permettent d'afficher les niveaux d'avancement de ces missions et les paramètres de workflow aident l'utilisateur à choisir la manière dont il souhaite appréhender la mission qui lui a été confiée. Pour chaque mission, un affichage intuitif des données clés peut aider l'utilisateur à accéder de manière simplifiée à des informations pertinentes. Ceci permet aux utilisateurs en situation de mobilité de simplifier les différentes opérations, en créant une approche qui leur permet d'accéder et de travailler directement sur Infor M3, d'où qu'ils soient.

La solution mobile utilise [Infor ION](#), une plateforme middleware conçue pour l'intégration transactionnelle entre le terminal mobile de l'utilisateur et Infor M3. Une licence pour Infor ION est fournie aux clients qui n'utilisent pas le système middleware. Infor MFS est à ce jour disponible pour les tablettes fonctionnant sous système d'exploitation Android 4.4 ou plus récent, ainsi que sous Windows 8.1 ou plus récent, ainsi que pour les ordinateurs individuels équipés de Windows. Le support pour les systèmes opérationnels iOS est prévu pour 2016.



Parmi les nouveautés, citons :

- **L'intégration pour Infor Document Management (IDM)** - Cette dernière version offre un avantage non négligeable aux utilisateurs qui souhaitent s'appuyer sur un double flux des documents accessibles sous Infor M3 et Infor MFS. Les documents attachés aux équipements, aux biens, services, ordres de tâches et aux factures dans Infor M3, sont accessibles à partir d'un terminal mobile alors que, par exemple, des photos prises avec un appareil mobile sont automatiquement indexées et renvoyées sur Infor M3.
- **L'interconnexion des données de type 'Sourcing & Reporting'** - Avec Infor MFS, les informations critiques des clients, parmi lesquelles les contacts, adresses, accords, statut des biens, historique des services ou les tâches en attente, sont accessibles à portée de clic. Les utilisateurs peuvent ainsi gérer le reporting concernant différents types de tâches, telles que définies au sein d'Infor M3, y compris celle d'une transaction, afin de permettre à d'autres utilisateurs de traquer le temps que chacun y alloue, ainsi que les coûts ou d'autres données clés. Au moment où la mission se termine, l'utilisateur est ainsi en mesure de finaliser un rapport de services complet, permettant de réduire la saisie manuelle des données.
- **Des outils applicatifs évolués** - Infor MFS est équipé d'une boîte à outils d'administration puissante, qui offre aux utilisateurs une plus grande souplesse pour personnaliser les écrans MFS et afficher les informations propres à chacun, sans être perturbés par de nombreux autres champs. La fonctionnalité de configuration rapide permet aux utilisateurs d'être opérationnels très rapidement ; une fois l'application téléchargée et les données de connexion introduites, l'utilisateur est prêt à travailler.

« Alors que les industries centrées sur les équipements continuent d'évoluer et de se moderniser, les technologies qui supportent les tâches quotidiennes doivent également évoluer pour s'adapter aux attentes de l'utilisateur. C'est à partir de ce constat que nous avons conçu 'Infor Mobility for Field Service', qui facilite l'accès à des données



stratégiques, quel que soit l'endroit où l'utilisateur se trouve », déclare Brian Dunks, 'Product Director, M3 Product Management' chez Infor. « Cette solution a été entièrement conçue en réponse aux attentes de nos clients, en s'assurant que tous les utilisateurs, y compris ceux en situation de mobilité, puissent être équipés des mêmes outils de qualité que ceux dont dispose globalement l'entreprise ».

Gardez le contact avec Infor :

Abonnez-vous au flux Infor [RSS Feed](#)

Suivez Infor sur [Twitter](#)

Connectez-vous à Infor sur [LinkedIn](#)

Aimez Infor sur [Facebook](#)

Regardez les vidéos Infor sur [YouTube](#)

A propos d'Infor

Infor conçoit des applications d'entreprise élégantes, intégrant des connaissances scientifiques et des fonctionnalités métier poussées par secteur d'activité, le tout disponible dans le Cloud. Avec 13 000 employés et des clients dans plus de 200 pays et territoires, Infor permet d'automatiser les processus métier critiques de différents secteurs, dont la fabrication, la mode, la distribution en gros, l'hôtellerie, la vente au détail... L'intégration d'éléments spécifiques par industrie permet aux logiciels d'Infor de limiter le besoin coûteux de personnalisation. Basé à New York, le Siège Social d'Infor accueille également l'une des agences de création les plus importantes de Manhattan, Hook & Loop, dont la vocation est la conception d'une interface utilisateur agréable et stimulante. Infor déploie principalement ses applications Cloud dans le Cloud d'Amazon Web Services et sur ses plateformes open source.

Pour en savoir plus sur Infor, www.infor.fr

Parmi les clients d'Infor, on compte :

19 des 20 premières entreprises aérospatiales

10 des 10 premières entreprises high-tech

10 des 10 premières entreprises pharmaceutiques

22 des 25 plus grands réseaux de soins de santé aux Etats-Unis



16 des 20 plus grandes villes des Etats-Unis
20 des 20 premiers équipementiers automobiles
17 des 20 premiers distributeurs industriels
16 des 20 premières entreprises de distribution mondiales
4 des 5 premiers brasseurs
21 des 30 premières banques mondiales
6 des 10 plus grandes marques hôtelières
6 des 10 premières marques de luxe mondiales.

**Contact Presse Infor France : Vincent Fournier - Tél. : +33 (0)6 80 34 24 00 -
vincent@dragway.fr - twitter : @InforPresseFR**