



Management briefing

Planification de la demande : comment se démarquer

Mesurez-vous aux meilleurs

PLANIFICATION INDUSTRIELLE ET COMMERCIALE





Avez-vous les qualités d'un leader ?

Planification de la demande, planification industrielle et commerciale (S&OP), ordonnancement de la production... Pour chacune de ces activités, les stratégies que vous utilisez peuvent faire la différence quant aux performances de votre entreprise. Chef de file ou plutôt suiveur ? Découvrez les caractéristiques communes aux entreprises les plus efficaces :

- Créer un seul et unique plan de demande sur lequel figurent toutes les informations relatives aux ventes, au service client, à la trésorerie, au marketing, etc ;
- Prendre en compte certaines options ou éléments d'incertitude tels que la réaction d'un concurrent ;
- Détailler les plannings jusqu'au niveau des unités de gestion des stocks (SKU) ;
- Modéliser les conséquences des activités marketing et commerciales sur vos opérations courantes ;
- Prévoir la demande future en ayant recours à la simulation de scénarios.

Etes-vous un leader dans votre secteur ? Pouvez-vous identifier leurs qualités et les possédez-vous ? Si non, comment être à la pointe de la planification industrielle et commerciale ?

La réponse : en étant proactif dans vos processus. C'est ce qui vous permettra de trouver des solutions concrètes, fiables et rentables à vos défis économiques et opérationnels. Remettre en cause les processus de planification S&OP ou d'ordonnancement de la production reste la meilleure façon d'optimiser ses niveaux de stocks, ses performances de livraison ou ses résultats.

Etant donné la complexité de leur tâche, les planificateurs arrivent souvent à la même conclusion : les processus sont sous-optimaux, en particulier lorsque le marché est volatil. Entre la nécessité de réduire les niveaux de stocks et la concurrence exacerbée, l'instabilité règne.

Connaître les tendances historiques ne suffit plus pour déterminer avec exactitude celles de demain. C'est pourquoi les professionnels de l'industrie ou du transport doivent réévaluer leurs processus en permanence et se référer à des données actuelles pour pouvoir satisfaire les besoins futurs de leurs clients.

Il faut alors chercher dans ses pratiques et outils lesquels permettent le mieux de répondre à ses défis actuels :

- Des supply chains d'envergure mondiale occasionnant parfois le rallongement des délais de production ;
- Des partenaires commerciaux de plus en plus nombreux ;
- Le caractère incertain de la demande, et la complexité croissante lorsqu'il s'agit de la satisfaire ;
- L'impact de la planification sur la qualité du service client ;
- La nécessité de réduire les niveaux de stocks ;
- L'amélioration des bénéfices, notamment en réduisant les coûts.

Outre ces besoins, les décideurs doivent également prendre en compte les différents points de vue relatifs aux éléments à améliorer en priorité.



Améliorer ses résultats grâce à des pratiques éprouvées

Pour améliorer leurs processus de planification et de prévision de la demande, les dirigeants doivent s'efforcer d'optimiser la collaboration entre les services. Pour cela, il est nécessaire de mettre en place un processus S&OP tenant compte de toutes les informations relatives au marketing, à la distribution, la fabrication, les opérations, etc.

Les prévisions doivent être mises en oeuvre au niveau client, permettant aux planificateurs d'analyser les dernières informations directement issues des points de vente. La collaboration à tous les niveaux de l'entreprise permet d'évaluer la valeur des différentes hypothèses formulées par les services et de créer des plannings plus fiables de bout en bout de la supply chain.

Adopter de bonnes pratiques de planification de la demande favorise d'importantes améliorations de la rotation des stocks ou du taux d'exécution des commandes, grâce à des prévisions plus fiables au niveau des produits ou des SKU.

Parmi ces bonnes pratiques on peut citer :

- Inclure dans les analyses les promotions et autres paramètres déterminants de la demande ;
- Créer un seul planning de prévision de la demande pour plusieurs canaux ;
- Intégrer aux plannings la gestion des commandes ;
- Prévoir la demande notamment en utilisant l'analyse de scénarios, et en modélisant les imprévus éventuels ;
- Baser les prévisions au niveau des produits ou des SKU ;
- Mesurer la rentabilité de votre entreprise sur la base des prévisions.



De meilleures performances permises par des technologies de pointe

Des recherches logistiques indiquent que les entreprises ayant recours à un logiciel de planification et d'optimisation de la supply chain (SCP&O) bénéficient d'une gestion optimisée des niveaux de stocks, d'une meilleure utilisation des ressources ainsi que d'un meilleur résultat net grâce à des prévisions plus fiables.

Les applications les plus courantes utilisées pour la planification des activités incluent :

- les logiciels de planification et d'optimisation de la supply chain (SCP&O) ;
- les logiciels de S&OP ;
- les logiciels de gestion intégrés, ou ERP ;

- les logiciels de gestion de la supply chain (SCM) ;
- les logiciels de planification de la demande ;
- les feuilles de calcul Excel.

Les recherches révèlent par ailleurs que les entreprises les plus performantes utilisent des technologies de planification et prévision avancées. En matière de pilotage de la supply chain, les prévisions statistiques ont remplacé les méthodes traditionnelles de planification de la demande. Ces solutions avancées proposent des fonctionnalités de prévision capables de soutenir les processus transversaux et s'appuient sur la planification de scénarios.

Chef de file mondial sur le marché des solutions de pilotage de la supply chain, Quintiq joue un rôle clé dans la planification de la demande et la planification industrielle et commerciale (S&OP), avec une offre adaptée à un large éventail de secteurs d'activité. Les solutions Quintiq intègrent la planification de scénarios pour permettre aux décideurs de comparer les conséquences de différentes décisions et déterminer la plus rentable beaucoup plus facilement et rapidement.

Les outils de SCP&O de Quintiq aident les responsables des opérations en proposant les innovations suivantes :

- Les feuilles de calcul remplacées par un système de planification qui met en parallèle la demande et la capacité ;
- Des fonctionnalités intelligentes et innovantes comme la planification intégrée à tous les horizons prévisionnels, ou la planification basée sur les indicateurs de performance (KPI) ;
- Un processus S&OP soutenu par l'informatique, qui tient compte de toutes les données utiles (ventes, trésorerie, production, achats) et permet une planification efficace et une visibilité réelle sur l'ensemble des activités.

Le logiciel Quintiq améliore la transparence de vos opérations, optimise l'utilisation de vos ressources et vous fait gagner du temps en centralisant vos différents processus de planification. Créer des plannings ne prend plus que quelques heures, et les goulets d'étranglement sont rapidement localisés et éliminés. Grâce à Quintiq, industriels et sociétés de services peuvent adopter la démarche proactive qui les aidera à devenir des leaders sur leur marché.



Bureaux: www.quintiq.com/locations

Email: info@quintiq.fr | **Web:** www.quintiq.fr